

INDOKOLÁS

***a családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV. törvény végrehajtásáról szóló 223/1998. (XII. 30.) Korm. rendelet módosításáról szóló kormányrendelet*hez**

A kormányrendelet indokolása a jogalkotásról szóló 2010. évi CXXX. törvény 18. § (3) bekezdése, valamint a Magyar Közlöny kiadásáról, valamint a jogszabály kihirdetése során történő és a közjogi szervezetszabályozó eszköz közzététele során történő megjelöléséről szóló 5/2019. (III. 13.) IM rendelet 20. §-a alapján a Magyar Közlöny mellékleteként megjelenő Indokolások Tárában közzétételre kerül.

Jelenleg a központi telefonos ügyfélszolgálathoz érkező hatósági bizonyítvány kiállítása iránti kérések megküldésre kerülnek a kormányhivatalok családtámogatási területe részére, így azonban a kérést csak 8 napon belül teljesítik. A Központi telefonos ügyfélszolgálat látja az adatokat az adatbázisban, és a kérés elhangzását és a beazonosítást követően, azonnal ki tudja állítani az ügyfél részére a kért hatósági bizonyítványt. Ezzel adminisztratív tehercsökkenés és ügyintézési idő rövidülés érhető el.