

**Az igazságügyi miniszter  
.../2023. (...) IM rendelete**

**a békéltető testületi elnöki és tagsági feladat ellátására vonatkozó kiválasztási eljárás  
szabályairól és a békéltető testületi tagok díjazásáról, valamint az online adásvételi vagy  
online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén  
eljáró békéltető testületek kijelöléséről**

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 56. §-ában kapott felhatalmazás alapján, a Kormány tagjainak feladat- és hatásköréről szóló 182/2022. (V. 24.) Korm. rendelet 119. § 6. pontjában meghatározott feladatkörömben eljárva a következőket rendelem el:

**1. A békéltető testület elnöki és elnökhelyettesi tisztségének betöltésére irányuló eljárás**

**1. §**

(1) A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) szerinti békéltető testület (a továbbiakban: békéltető testület) tagjai megbízatásának lejártát megelőző százhusz nappal a területileg illetékes vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara (a továbbiakban: kamara) megindítja az elnöki tisztség betöltésére irányuló pályázati eljárást, amelyről a kiírással egyidejűleg elektronikus úton tájékoztatja a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarát (a továbbiakban: MKIK) és a fogyasztóvédelemért felelős minisztert.

(2) Ha a kamara az (1) bekezdésben meghatározott időpontot követő öt napon belül nem indítja meg az eljárást, akkor azt az MKIK haladéktalanul megindítja, amelyről a kiírással egyidejűleg elektronikus úton tájékoztatja a fogyasztóvédelemért felelős minisztert.

**2. §**

A kamara az 1. §-ban foglaltak szerint, elektronikus úton legalább huszonöt, legfeljebb harminc napra a honlapján közzétett pályázati felhívással kezdeményezi az új békéltető testületi elnök kiválasztását.

**3. §**

(1) Az elnöki tisztségre pályázónak a pályázatához mellékelnie kell

*a)* a felsőfokú iskolai végzettségéről szóló okirat másolatát, továbbá a legalább kétéves szakmai gyakorlatot igazoló okiratot vagy annak másolatát;

*b)* az Fgytv. 22. § (4) bekezdés szerinti hatósági bizonyítványt (a továbbiakban: hatósági bizonyítvány) vagy az annak igénylését tanúsító igazolást;

*c)* az Országos Bírósági Hivatal adatszolgáltatását arról, hogy nem áll cselekvőképességét korlátozó gondnokság hatálya alatt, vagy az adatszolgáltatás igénylését tanúsító igazolást; valamint

*d)* az önéletrajzát.

(2) Ha a benyújtott pályázat nem tartalmazza az (1) bekezdésben meghatározott dokumentumokat, a kamara egy alkalommal legfeljebb öt napos határidővel hiánypótlásra hívja fel a pályázót, ezzel egyidejűleg tájékoztatja, hogy ha a felhívásnak határidőben nem tesz eleget, az a pályázat érvénytelenségét vonja maga után.

(3) A hatósági bizonyítványt vagy az (1) bekezdés *c)* pontja szerinti adatszolgáltatást legkésőbb a hiánypótlás előterjesztésére nyitva álló határidőben mellékelni kell a pályázathoz,

akkor is, ha azok helyett korábban igénylést tanúsító igazolás került benyújtásra. Erről a pályázót a hiánypótlási felhívásban tájékoztatni kell.

#### 4. §

Elkésett pályázat nem fogadható be. Az elkésett pályázat elutasításáról a kamara a kézhezvételtől számított nyolc napon belül a pályázati anyag visszaküldésével együtt írásban értesíti a pályázót.

#### 5. §

(1) A benyújtott pályázat érvénytelen, ha

*a)* a pályázat a pályázó tekintetében nem tartalmazza a 3. §-ban meghatározott dokumentumokat,

*b)* a 3. § szerinti dokumentumok alapján egyértelműen megállapítható, hogy a pályázó nem felel meg az Fgytv. 22. § (1) bekezdésében foglalt valamely alkalmassági feltételnek,

*c)* a 3. § szerinti dokumentumok alapján egyértelműen megállapítható, hogy a pályázóval szemben az Fgytv. 22. § (2) bekezdés *a)* pontjában foglalt kizáró ok áll fenn, vagy

*d)* a hatósági bizonyítvány alapján megállapítható, hogy a pályázóval szemben az Fgytv. 22. § (2) bekezdés *b)-d)* pontja szerinti valamely kizáró ok áll fenn.

(2) Érvénytelen pályázat esetén a kamara a kézhezvételtől számított nyolc napon belül a pályázati anyag visszaküldésével együtt írásban értesíti a pályázót.

#### 6. §

(1) Eredménytelen a békéltető testületi elnöki tisztség betöltésére vonatkozó pályázati eljárás, ha arra nem érkezett be érvényes pályázat.

(2) A pályázati eljárás eredménytelenségéről a kamara öt napon belül írásban értesíti a pályázókat, és az MKIK-n keresztül a fogyasztóvédelemért felelős minisztert.

(3) Eredménytelen pályázati eljárás esetén az MKIK-nak haladéktalanul közzé kell tennie a 2. § szerinti pályázati felhívást, és le kell folytatnia a kamara helyett a pályázati eljárást.

#### 7. §

(1) A kamara a pályázat értékelése során figyelembe veszi a pályázó felsőfokú végzettségét, szakmai gyakorlatát. A kamara a benyújtott pályázatok alapján a 2. §-ban meghatározott közzétételi időtartam lezárását követő nyolc napon belül, az érvényesen benyújtott összes pályázatot előzetesen értékelve felterjeszti az MKIK részére, sorrendet megállapítva az elnökjelöltek tekintetében.

(2) Az MKIK az (1) bekezdésben foglalt határidőt követő nyolc napon belül a kamara előzetes értékelését véleményezi, sorrendet megállapítva az elnökjelöltek tekintetében. Az MKIK az összes érvényes pályázatot kamarai és MKIK értékeléssel felterjeszti a fogyasztóvédelemért felelős miniszter részére.

(3) A fogyasztóvédelemért felelős miniszter a pályázati eljárás lezárását követő öt napon belül közli az MKIK-val és a kamarával, hogy a békéltető testület elnökeként mely pályázó került kiválasztásra.

(4) Az MKIK a fogyasztóvédelemért felelős miniszter döntésének közlésétől számított öt napon belül írásban értesíti a kiválasztásra került elnököket.

(5) A kamara az MKIK tájékoztatásának közlését követő nyolc napon belül a pályázati anyag visszaküldésével együtt írásban értesíti a kiválasztásra nem került pályázókat.

(6) Az MKIK a kiválasztott elnököt a kiválasztásról szóló értesítést követő nyolc napon belül bízza meg vagy alkalmazza.

(7) Az MKIK az elnök megbízását vagy alkalmazását követő öt napon belül elektronikus úton értesíti a fogyasztóvédelemért felelős minisztert a megbízásról vagy az alkalmazásról.

## **8. §**

Az elnökhelyettesi tisztség betöltésére irányuló eljárásra az elnök kiválasztására irányuló pályázati eljárásra vonatkozó rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni.

## **2. A békéltető testületi tagi tisztség betöltésére irányuló eljárás**

## **9. §**

(1) A békéltető testület tagjai megbízásának lejártát megelőző százhusz nappal a kamara megindítja a tagi tisztség betöltésére irányuló eljárást, amelyről a kiírással egyidejűleg elektronikus úton tájékoztatja az MKIK-t és a fogyasztóvédelemért felelős minisztert.

(2) Ha a kamara az (1) bekezdésben meghatározott időpontot követő öt napon belül nem indítja meg az eljárást, akkor azt az MKIK haladéktalanul megindítja, amelyről a kiírással egyidejűleg elektronikus úton tájékoztatja a fogyasztóvédelemért felelős minisztert.

## **10. §**

(1) A kamara elektronikus úton legalább huszonöt, legfeljebb harminc napra a honlapján arra vonatkozó felhívást tesz közzé, hogy felhívja a békéltető testület illetékességi területén bejegyzett fogyasztói érdekek képviselőit ellátó egyesület (a továbbiakban: egyesület) javaslatot tehet az Fgytv. 22. § (1) és (2) bekezdésében meghatározott előírásoknak megfelelő személyek közül a békéltető testületi tagok egyharmadára.

(2) A javaslathoz mellékelni kell a 3. § (1) bekezdésében előírt dokumentumok mellett a tagnak javasolt személy által tett elfogadó nyilatkozatot.

(3) Az eljárás során a 3. § (2) és (3) bekezdésében, valamint a 4-6. §-ban foglaltakat megfelelően alkalmazni kell.

## **11. §**

(1) A békéltető testület tagjai megbízásának lejártát megelőző százhusz nappal a kamara megindítja a pályázati eljárást, amelyről a kiírással egyidejűleg elektronikus úton tájékoztatja az MKIK-t és a fogyasztóvédelemért felelős minisztert.

(2) Ha a kamara az (1) bekezdésben meghatározott időpontot követő öt napon belül nem indítja meg a pályázati eljárást, akkor azt az MKIK haladéktalanul megindítja, amelyről a kiírással egyidejűleg elektronikus úton tájékoztatja a fogyasztóvédelemért felelős minisztert.

(3) A kamara elektronikus úton legalább huszonöt, legfeljebb harminc napra a honlapján közzétett pályázati felhívással kezdeményezi az új békéltető testület tagjainak kiválasztását.

## **12. §**

(1) A pályázónak a pályázatához mellékelnie kell a 3. § (1) bekezdésében meghatározott dokumentumok mellett azt a nyilatkozatot, amelyben nyilatkozik arról, hogy kiválasztása

esetén a fogyasztók érdekeinek képviselője, a vállalkozások érdekeinek a képviselője, vagy semleges fél kíván lenni a békéltető testületi eljárásban.

(2) A pályázati eljárás során a 3. § (2) és (3) bekezdésében, valamint a 4-6. §-ban foglaltakat megfelelően alkalmazni kell.

### **13. §**

(1) A fogyasztóvédelemért felelős miniszter a békéltető testületi tagok egyharmadát az egyesületek által érvényesen jelölt személyek közül választja ki a pályázó által benyújtott dokumentumok alapján.

(2) A fogyasztóvédelemért felelős miniszter a kiválasztási eljárás lezárását követő öt napon belül közli az MKIK-val és a kamarával békéltető testületenként a tagokat és a békéltető testületi tagok számát.

(3) A kamara a fogyasztóvédelemért felelős miniszter tájékoztatásának közlését követő öt napon belül írásban értesíti a kiválasztásra került tagokat.

(4) A kamara az MKIK tájékoztatásának közlését követő nyolc napon belül a pályázati anyag visszaküldésével együtt írásban értesíti a kiválasztásra nem került jelölteket és pályázókat.

(5) A kamara a kiválasztott tagot a kiválasztásról szóló értesítését követő nyolc napon belül bízza meg.

(6) A kamara a tagok megbízását követő öt napon belül elektronikus úton értesíti az MKIK-t és a fogyasztóvédelemért felelős minisztert a megbízásról.

### **14. §**

(1) A kamara az újonnan megalakult békéltető testület elnökének átadja

*a) a pályázati eljárással összefüggő dokumentumokat, valamint*

*b) a békéltető testületi tagok listáját.*

(2) A korábbi békéltető testületi elnök az újonnan megalakult békéltető testület elnökének átadja

*a) a folyamatban lévő ügyek listáját és az ahhoz kapcsolódó iratanyagot, valamint*

*b) a békéltető testület irattárát és a működéshez szükséges egyéb dokumentumokat.*

## **3. A békéltető testületi tagok létszámának növelésére irányuló eljárás**

### **15. §**

(1) Ha a békéltető testület munkaterhe indokolja, az MKIK a fogyasztóvédelemért felelős miniszternél kezdeményezheti az adott békéltető testület tagjai számának növelését. Ha a fogyasztóvédelemért felelős miniszter a békéltető testületi tagok számának növeléséről dönt, akkor az MKIK a 11. § szerinti pályázati felhívást haladéktalanul közzéteszi a honlapján és az erre irányuló eljárást lefolytatja.

(2) A békéltető testületi tag megbízatásának az Fgytv. 24. § (1) bekezdés *a)-e)* és *g)* pontja alapján történő megszűnése esetén a kamara a megszűnést követő nyolc napon belül gondoskodik a békéltető testületi tag saját személyes adatait tartalmazó dokumentumnak a békéltető testületi tag részére igazolható módon történő átadásáról.

(3) A békéltető testületi tag megbízásának az Fgytv. 24. § (1) bekezdés *f)* pontja alapján történő megszűnése esetén a kamara a megszűnésről való tudomásszerzést követő nyolc napon belül gondoskodik a békéltető testületi tag saját személyes adatait tartalmazó dokumentum átadásáról a békéltető testületi tagnak a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozója részére.

#### **4. A békéltető testületi tagok és elnök díjazása**

##### **16. §**

(1) A tanács tagja ügynként hétezer forint, a tanács elnöke, valamint az egyedül eljáró békéltető testületi tag ügynként tízezer forint díjazásra jogosult, ha e rendelet eltérően nem rendelkezik.

(2) Ha valamely ügyben a békéltető eljárás az Fgytv. 31. § (3) bekezdésében meghatározott okból a meghallgatást követően került megszüntetésre, az eljárásban részt vevő tag háromezer forint díjazásra jogosult. Nem jár díjazás, ha az eljárás a meghallgatást megelőzően került megszüntetésre.

##### **17. §**

(1) A díjazás havi összegének legkisebb mértéke az elnök esetében hatvanezer forint, az elnökhelyettes esetében negyvenezer forint.

(2) Ha a békéltető testület elnöke vagy elnökhelyettese a fogyasztói jogvita elbírálásában, mint az eljárásban részt vevő tag is részt vesz, az (1) bekezdésben meghatározott díjazáson túlmenően egyéb díjazásra nem jogosult.

##### **18. §**

(1) Az eljárásban részt vevő tag a fogyasztói jogvita elbírálásával közvetlenül összefüggő, indokolt és számlával igazolt költségeinek megtérítése céljából költségtérítésre jogosult.

(2) A költségtérítés összegét a békéltető testület elnöke hagyja jóvá.

(3) Az eljárásban részt vevő tag költségei megtérítését költségátalány formájában is igényelheti. Ennek összege ügynként ötszáz forint.

#### **5. Az online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén eljáró békéltető testület**

##### **19. §**

Az online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén - az Fgytv. 20. §-ában meghatározott illetékességi szabályok figyelembevételével - bármely békéltető testület eljárhat.

#### **6. Záró rendelkezések**

##### **20. §**

(1) Ez a rendelet – a (2) bekezdésben foglalt kivétellel – 2023. június 25-én lép hatályba.

(2) A 23. § 2024. január 1-jén lép hatályba.

##### **21. §**

A 23. § rendelkezéseit a hatálybalépésekor folyamatban lévő ügyekben is alkalmazni kell.

## **22. §**

(1) Ez a rendelet a fogyasztói jogviták alternatív rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 2013/11/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvnek való megfelelést szolgálja.

(2) A 20. § a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet végrehajtásához szükséges rendelkezéseket állapít meg.

## **23. §**

A

- a) 16. § (1) bekezdésében a „hétezer” szövegrész helyébe a „tízezer-ötszáz” szöveg, a „tízezer” szövegrész helyébe a „tizenötezer” szöveg,
- b) 16. § (2) bekezdésében a „háromezer” szövegrész helyébe a „négyezer-ötszáz” szöveg,
- c) 18. § (3) bekezdésében az „ötszáz” szövegrész helyébe a „kétezer” szöveg

lép.

## **24. §**

Hatályát veszti a békéltető testületi tagsági feladat ellátására vonatkozó pályázat szabályairól és a békéltető testületi tagok díjazásáról, valamint az online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén eljáró békéltető testületek kijelöléséről szóló 26/2019. (VIII. 26.) ITM rendelet.

Budapest, 2023. ....

**dr. Varga Judit**  
igazságügyi miniszter

### **Végső előterjesztői indokolás**

A tervezet tartalmazza a békéltető testületi elnökök és tagok kiválasztásával kapcsolatos eljárási szabályokat, meghatározza a pályázati, jelölési eljárás részletszabályait a csatolandó dokumentumokkal, a hiánypótlással, valamint a pályázati folyamat szereplőinek - a területi kamara, a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara és a fogyasztóvédelemért felelős miniszter - feladataival összefüggésben. Emellett az IM rendelet megállapítja az elnökök és a tagok díjazására vonatkozó szabályokat, továbbá az online határon átnyúló fogyasztói jogviták esetében az eljáró békéltető testületek kijelölését.